

โดนโกงออนไลน์ ทำยังไงให้ได้เงินคืน!

ช้อปออนไลน์อย่างเพลิดเพลิน โอนเงินกันอย่างรวดเร็ว จากนั้นก็รอของก็มาส่งถึงบ้าน เหตุการณ์แบบนี้เป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นกับนักช้อป แต่ก็มีไม่น้อยที่โอนจ่ายเงินไปแล้วไม่ได้ของ ซึ่งก็จะเกิดขึ้นตอนที่พบเห็นกันเป็นประจำคือ “ร้านค้าขาย โอนไปถามก็ไม่ตอบ สินค้าก็ไม่ได้ สักพักโดนบล็อก เงินที่โอนไปก็เสียฟรี” เราจะทำอะไรได้บ้าง ถ้าเกิดเหตุนี้กับเรา

ลำดับแรกคือ แคมเปญหน้าจอบ รูปโปรไฟล์ของร้านค้า ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เลขที่บัญชีของร้านค้า ข้อความในการเจรจาพูดคุยสอบถาม คำสั่งซื้อ การยืนยันการชำระเงินหลักฐานการโอนเงินเข้าบัญชี สลิปโอนเงิน สมุดบัญชีธนาคาร สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมคำบรรยายกำกับแต่ละภาพที่แคปมาว่าคืออะไร แล้วปรี๊ดไปประกอบการแจ้งความเพื่อดำเนินคดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือผ่านระบบออนไลน์ที่ <https://thaipoliceonline.go.th/>



ขั้นตอนต่อมาคือการแจ้งความ โดยนำหลักฐานทั้งหมดเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ (สน.ที่ได้โอนเงิน) ให้เร็วที่สุดหรือภายในสามเดือนตั้งแต่วันที่รู้ว่าถูกโกง หรือจะเข้าแจ้งความที่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) ซึ่งจะมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยีในการติดตามหาตัวคนร้ายได้รวดเร็ว (แต่ก็ต้องเดินทางมาขึ้นศาลที่กรุงเทพฯเช่นกัน) **ต้องระบุว่าต้องการแจ้งความเพื่อดำเนินคดีจนถึงที่สุด ไม่ใช่แค่ลงบันทึกประจำวัน และต้องขอให้ตำรวจออกคำสั่งอายัดบัญชีให้ด้วย** จากนั้นให้ติดต่อธนาคารเพื่ออายัดบัญชีปลายทาง โดยเอกสารที่ต้องใช้ประกอบด้วย ใบแจ้งความ คำสั่งอายัดบัญชี สมุดบัญชีต้นทาง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และหลักฐานต่างๆ ที่รวบรวมไว้ โดยเจ้าหน้าที่ธนาคารจะทำการติดต่อเจ้าของบัญชีปลายทาง เพื่อแจ้งให้โอนเงินคืน ไม่เช่นนั้นจะถูกดำเนินคดีข้อหาฉ้อโกง แต่การจะได้เงินคืนหรือไม่ขึ้นอยู่กับหลักฐานที่มีประกอบกับกระบวนการและขั้นตอนสืบสวนของเจ้าหน้าที่ ก่อนจะช้อปออนไลน์ครั้งต่อไป ควรตรวจสอบให้มั่นใจว่าร้านค้าไม่มีประวัติการโกง โดยการนำชื่อร้านค้า ชื่อของผู้ขาย หรือเลขที่บัญชีไปตรวจสอบประวัติว่าเคยถูกร้องเรียนอะไรมาหรือไม่ หรือควรเลือกซื้อจากร้านในแพลตฟอร์มออนไลน์ เพราะมีการคัดกรองมาตรฐานในระดับหนึ่งแล้ว หรือถ้าเป็นการซื้อจากผู้ขายที่ไม่ใช่เจ้าประจำควรใช้วิธีเก็บเงินปลายทาง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของสินค้าก่อนชำระเงิน อย่างน้อยก็เป็นการลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุซ้ำขึ้นอีก

